

PROCEDIMIENTO DE INCIDENCIAS

BATTERY SHARING REPSOL

17/10/2019

INDICE

1. Incidencias app	3
1.1. Credenciales incorrectas	3
1.2. Se ha producido un error	4
2. Incidencias armario	5
2.1. Batería saliente con poca carga	5
2.2. Puerta bloqueada.....	5
2.3. Batería en puerta vacía	5
2.4. Error conectividad u otros.....	5
3. Revisión estado baterías armario.....	6
4. Revisión estado baterías aplicación	9
5. Servicios.....	12
6. Procedimiento remoto de intercambio	14

1. Incidencias app

1.1. Credenciales incorrectas

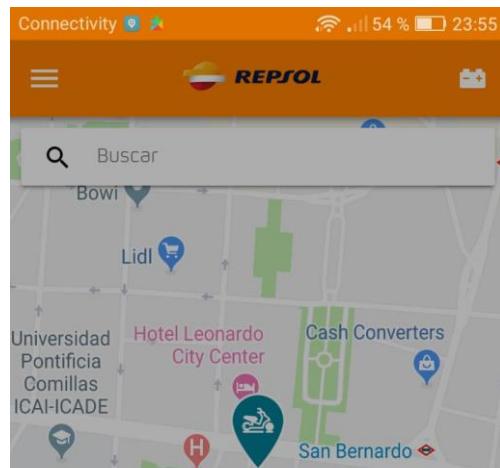
El usuario no puede Iniciar Sesión en la app, debido a una pérdida de la sesión.



Solución: reinicio servicio Kosmos (ver apartado 5. Servicios). La incidencia suele ocurrir después de que el usuario haya tenido el problema 1.2, por lo que después del reinicio, conviene revisar este apartado.

1.2. Se ha producido un error

El usuario puede iniciar sesión en la aplicación, pero no puede realizar una reserva por qué hay algún desajuste entre el armario y la plataforma



CRED ALBERTO AGUILERA

Alberto Aguilera, 9
Madrid, 28015



Soluciones:

- 1º.-Reinicio servicio Kosmos (ver apartado 5. Servicios)
- 2º.-Revisar estado baterías en el dashboard del armario (Ver apartado 3)
- 3º.-Bloquear (reservar) la batería que está pidiendo el usuario en la aplicación web (Ver apartado 4)
- 4º.-Pedir al usuario que vuelva a reservar

2. Incidencias armario

2.1. Batería saliente con poca carga

El armario le da al usuario una batería con poca carga. El proceso sería el mismo que en el Apartado 1.2 (“Se ha producido un Error”). Hay que bloquear la batería en la aplicación web, para que el usuario reserve otra batería.

2.2. Puerta bloqueada

Aplicar procedimiento remoto de intercambio (apartado 6)

En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

2.3. Batería en puerta vacía

Pedirle al usuario que extraiga la batería de la puerta vacía y la deje fuera del armario, avisando al responsable. Ahora puede proceder normalmente, introduciendo la batería agotada en dicho compartimento.

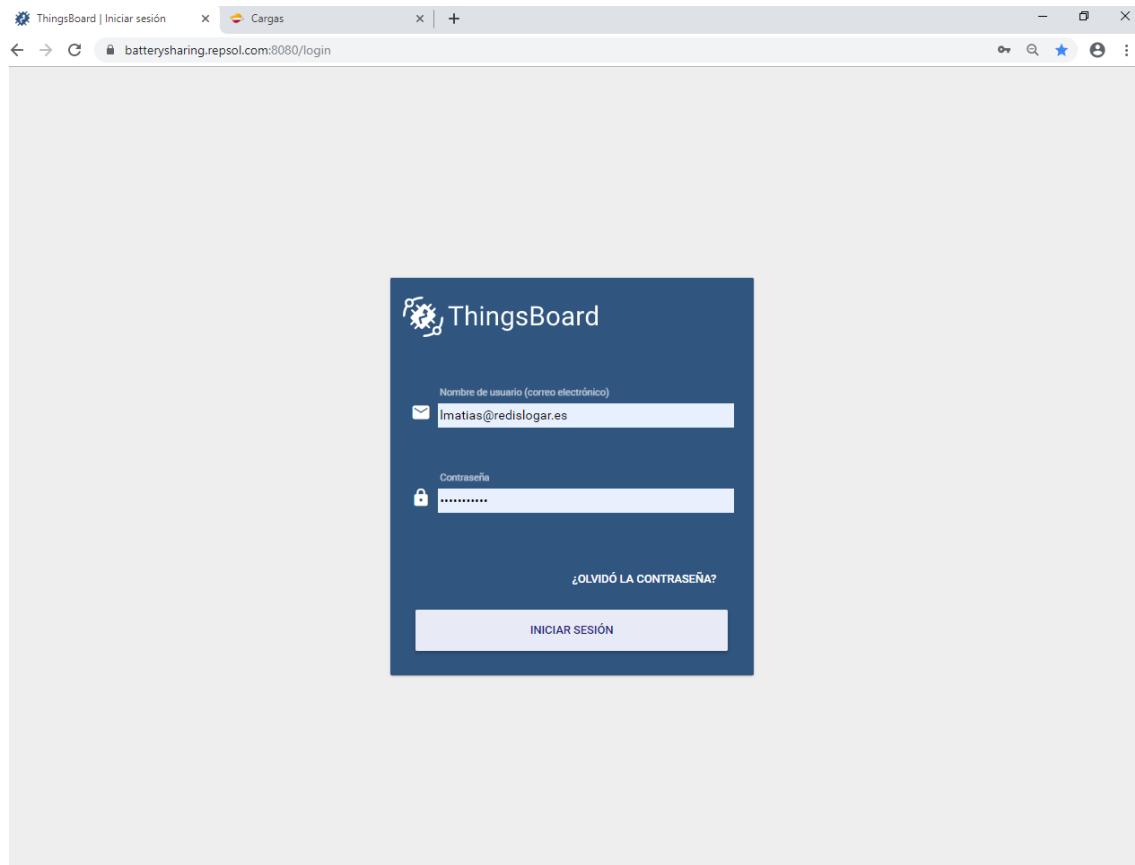
En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

2.4. Error conectividad u otros

No es posible asistir al usuario remotamente. Informar de que hay una batería disponible en la estación de servicio. El usuario tiene que hablar con el responsable de la estación. En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

3. Revisión estado baterías armario

Acceso dashboard <https://batterysharing.repsol.com:8080>



Introducir credenciales

.... [a rellenar] ...

A screenshot of the ThingsBoard dashboard. The title bar says "ThingsBoard | Panel" and "Cargas". The address bar shows "https://batterysharing.repsol.com:8080".

Smartlocker

connect	name	address	city
charger_156412304	ONLINE	CRED ALBERTO AGUILERA	Alberto Aguilera, 9
charger_1569316027	ONLINE	Redislogar Headquarters	Anabel Segura, 11
charger_1571052035	ONLINE	CRED ORCASITAS	Avenida Princesa Juana de Austria, S/N

Locations

A map of the Madrid region in Spain, showing the locations of the three devices listed in the table. The map includes labels for Madrid, Alcobendas, Majadahonda, and other surrounding towns like Leganés, Getafe, and Alcorcón. A legend for "Locations" is visible on the right side of the map.

Alarms

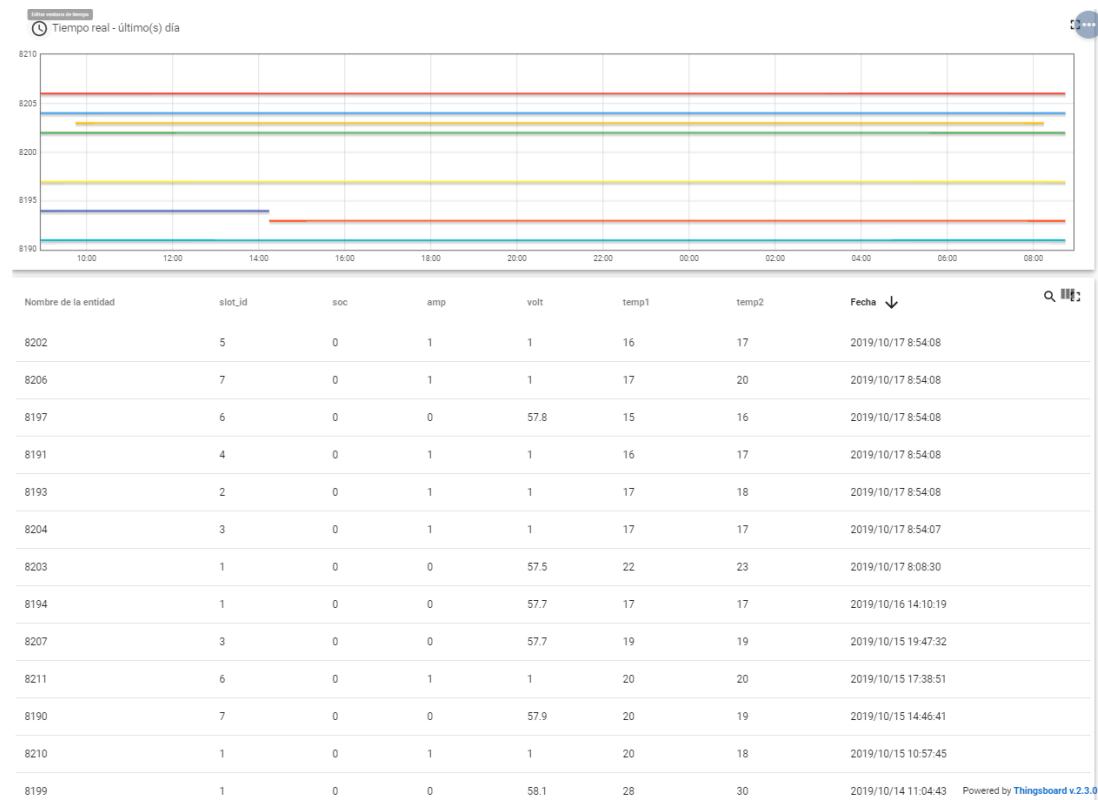
Created time	Type	Severity	Status	Module	Panel	Door	Originator
NO SE ENCONTRARON ALARMAS							

Click en el armario CRED ALBERTO AGUILERA.

The dashboard displays the following sections:

- Location:** A map of Bilbao, Spain, showing the location of the cabinet.
- Conexión:** A graph showing a constant 'On' status from 04:00 to 08:00.
- Energía consumida (Wh / dia):** A bar chart for the last 10 days showing energy consumption peaking around 650 Wh on October 15th.
- Reservations:** A table showing 0 reservations for doors 0, 1, 2, and 3.
- Events:** A list of recent events: Shutdown (red bar) and Reboot (green bar).
- Open door:** A button to open the door.

Haciendo scroll hacia abajo podemos ver las baterías que se encuentran en el armario actualmente mediante un gráfico de barras y una tabla:



Ordenando la fecha de forma descendente, podemos ver la última información que envían las baterías desde el armario

Haciendo scroll en la parte inferior de la página:

method	params
create_reservation	{"\reservation_id": "8419580713", "\open_code": "738410", "\batteries": [8191], "\expiration_date": 1571294634759}

Podemos ver la batería que está intentando reservar el usuario y le está dando un problema en la app. Columna “params”, campo “batteries”. Chequeamos que esta batería está en el armario. No debería.

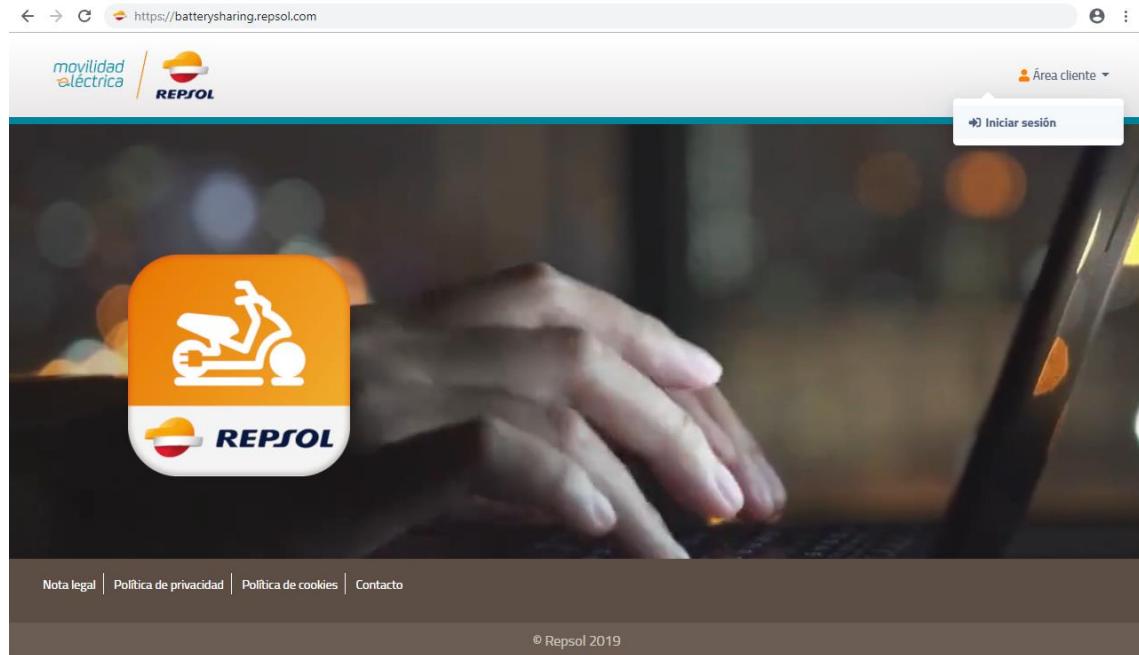
Pasamos a bloquear (reservar) esa batería en la aplicación

4. Revisión estado baterías aplicación

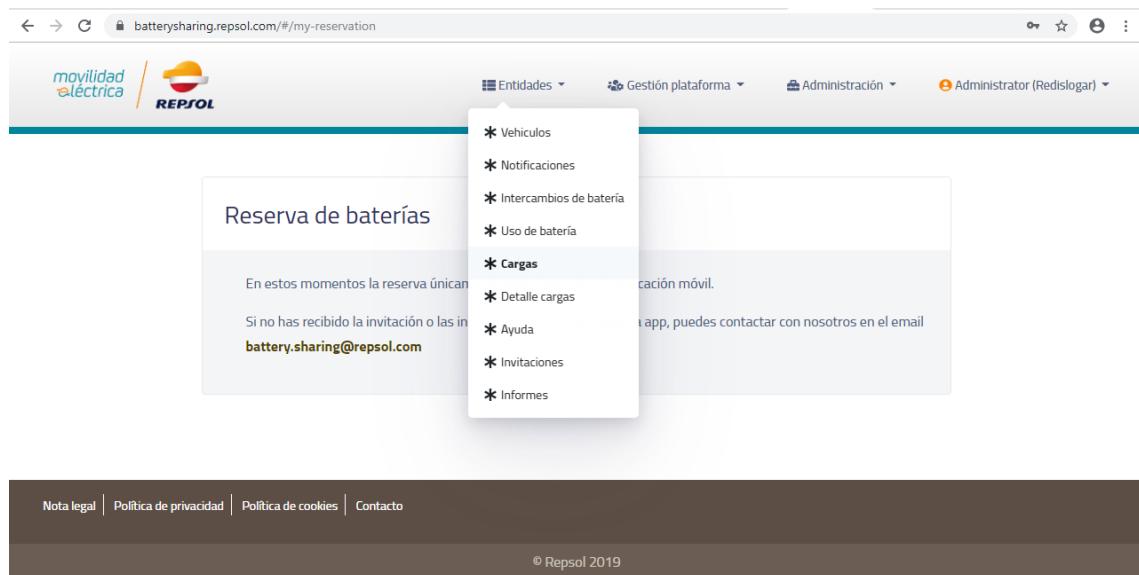
Acceso mediante navegador web a <https://batterysharing.repsol.com>

Acceder con las credenciales:

.... [a rellenar] ...



Acceso a Entidades > Cargas



Ordenar por fecha Fin descendente:

← → ⌂ batterysharing.repsol.com/#/charge

movilidad eléctrica | REPSOL

Entidades Gestión plataforma Administración Administrador (Redislogar)

Cargas [+ Crear nuevo Charge](#)

ID	Inicio	% carga inicio	Fin	% carga fin	Armario cargador	Batería	Vista	Editar	Eliminar
1659404	8 oct. 2019 12:27:00	0			CRED ORCASITAS	8201	Vista	Editar	Eliminar
1667552	12 oct. 2019 13:24:22	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8202	Vista	Editar	Eliminar
1675005	15 oct. 2019 14:48:00	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8191	Vista	Editar	Eliminar
1676051	15 oct. 2019 17:42:00	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8206	Vista	Editar	Eliminar
1676052	15 oct. 2019 19:51:00	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8197	Vista	Editar	Eliminar
1676053	16 oct. 2019 8:10:17	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8204	Vista	Editar	Eliminar
1677901	16 oct. 2019 14:14:00	0			CRED ALBERTO AGUILERA	8193	Vista	Editar	Eliminar
1657551	7 oct. 2019 10:23:00	0	8 oct. 2019 13:36:00	100	CRED ALBERTO AGUILERA	8193	Vista	Editar	Eliminar
45601	10 sept. 2019 0:00:00	91	10 sept. 2019 11:00:00	92	CRED ORCASITAS	2464	Vista	Editar	Eliminar

Esta tabla muestra las cargas de cada batería (columna Batería) que se están haciendo (o se han hecho) dentro de cada armario cargador (columna Armario Cargador). En nuestro caso nos centramos en el armario CRED ALBERTO AGUILERA.

Para entrar en el detalle de cada Carga, pulsamos en el botón Naranja “Editar”

movilidad eléctrica | REPSOL

Entidades Gestión plataforma Administración Administrador (Redislogar)

Crear o editar Charge

ID: 1659404

Inicio: 08/10/2019 12:27

% carga inicio: 0

% carga actual: 0

Fin: dd/mm/aaaa --:--

% carga fin: 0

Armario cargador: CRED ORCASITAS

Batería: 8201

Reservado:

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Nos fijamos en el check “Reservado” abajo del todo:

Desactivado:



Reservado

Activado:



Reservado

Las baterías entre las que la aplicación elige para reservar son las que:

- El check “Reservado” está sin marcar
- Fecha fin está vacía

En el caso de que se quiera bloquear temporalmente la batería, pulsar el check de Reservado y Guardar.

Ahora se le puede pedir al usuario que vuelva a reservar. Si vuelve a ocurrirle lo mismo repetir el proceso desde el punto 1.2.2.

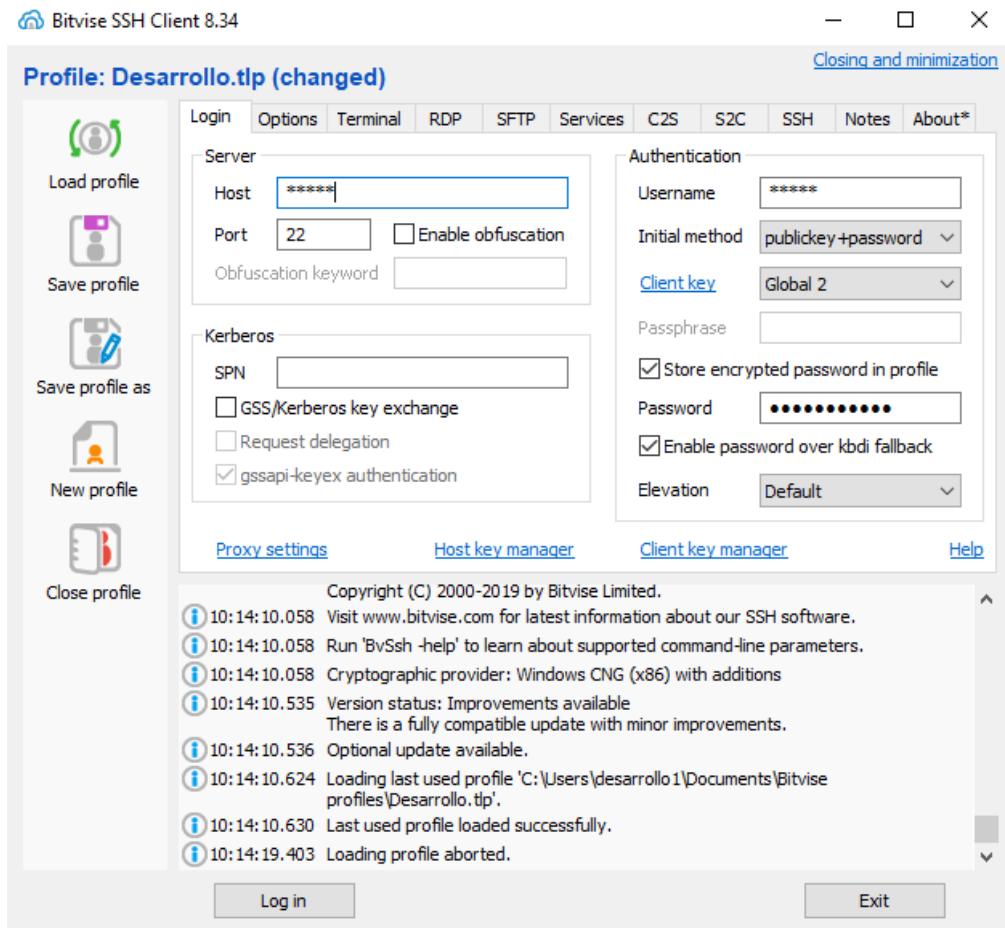
En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

5. Servicios

Mediante cliente SSH, por ejemplo, Bitvise:

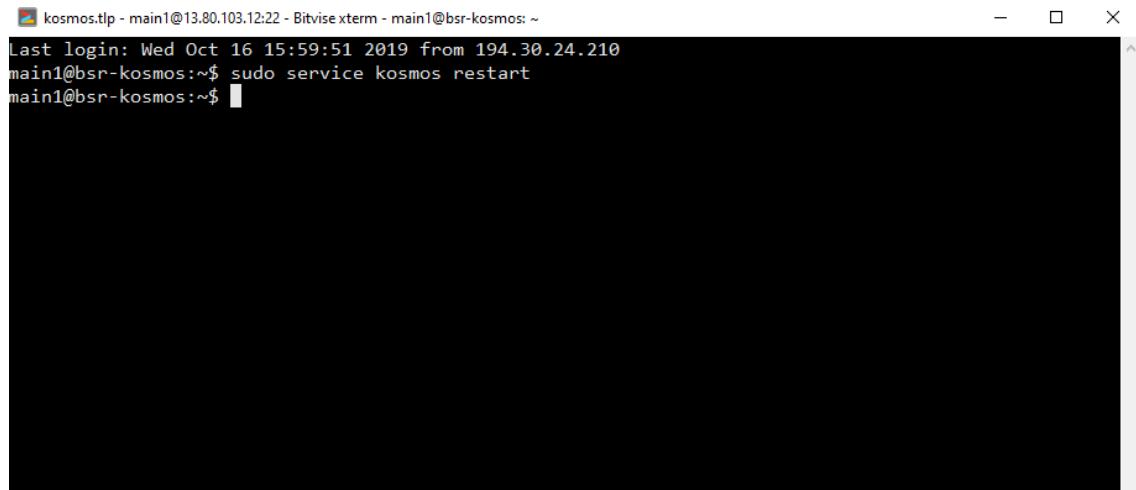
KOSMOS

[Info de conexión a rellenar...]



- Reinicio del servicio Kosmos

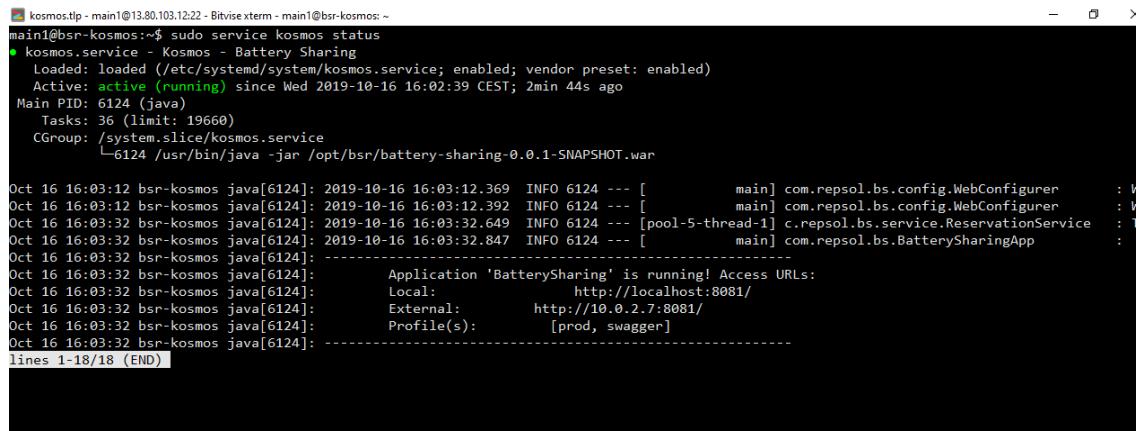
\$ sudo service kosmos restart



```
kosmos.tlp - main1@13.80.103.12:22 - Bitvise xterm - main1@bsr-kosmos: ~
Last login: Wed Oct 16 15:59:51 2019 from 194.30.24.210
main1@bsr-kosmos:~$ sudo service kosmos restart
main1@bsr-kosmos:~$
```

- Comprobar status servicio

\$ sudo service kosmos status



```
kosmos.tlp - main1@13.80.103.12:22 - Bitvise xterm - main1@bsr-kosmos: ~
main1@bsr-kosmos:~$ sudo service kosmos status
● kosmos.service - Kosmos - Battery Sharing
  Loaded: loaded (/etc/systemd/system/kosmos.service; enabled; vendor preset: enabled)
  Active: active (running) since Wed 2019-10-16 16:02:39 CEST; 2min 44s ago
    Main PID: 6124 (java)
       Tasks: 36 (limit: 19660)
      CGroup: /system.slice/kosmos.service
              └─6124 /usr/bin/java -jar /opt/bsr/battery-sharing-0.0.1-SNAPSHOT.war

Oct 16 16:03:12 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:12.369 INFO 6124 --- [           main] com.repsol.bs.config.WebConfigurer      : W
Oct 16 16:03:12 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:12.392 INFO 6124 --- [           main] com.repsol.bs.config.WebConfigurer      : W
Oct 16 16:03:12 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:32.649 INFO 6124 --- [pool-5-thread-1] c.repsol.bs.service.ReservationService : T
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:32.847 INFO 6124 --- [           main] com.repsol.bs.BatterySharingApp      :
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: -----
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]:      Application 'BatterySharing' is running! Access URLs:
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]:      Local:          http://localhost:8081/
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]:      External:       http://10.0.2.7:8081/
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]:      Profile(s):     [prod, swagger]
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: -----
lines 1-18/18 (END)
```

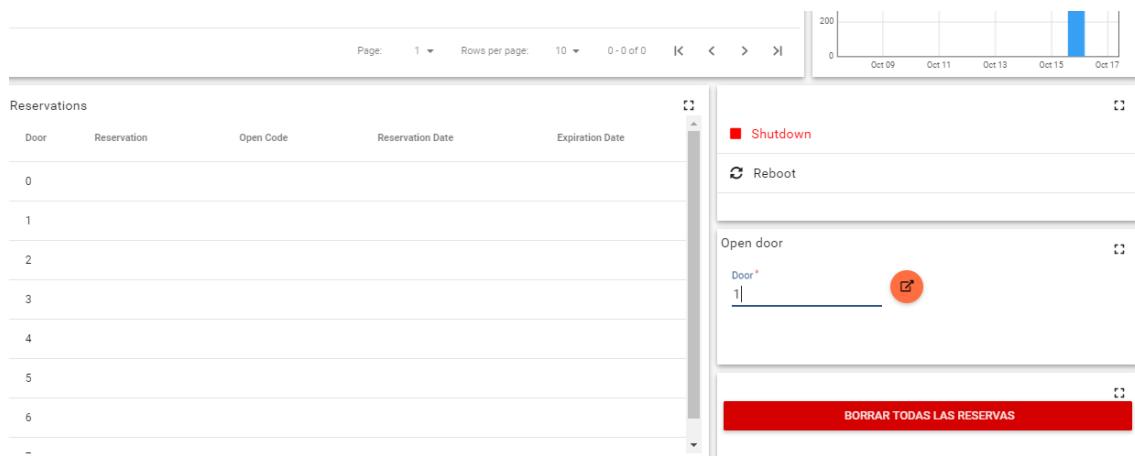
\$ sudo tail -f /var/log/syslog

6. Procedimiento remoto de intercambio

En el último de los casos se puede realizar un intercambio abriendo las puertas remotamente.

Las puertas de baterías (o slots) van del 1 al 7, de derecha a izquierda. El tótem, donde se aloja el carro, sería la puerta 0.

Acceso dashboard <https://batterysharing.repsol.com:8080>, scroll abajo en “Open door”



1. Abrir puerta carrito

Introducir 0 y pulsar el icono

2. Abrir puerta sin batería

Ordenar por fecha. Quedarse solo con las baterías que han lanzado la última telemetría. Deben ser 6, en el caso del armario Alberto Aguilera. Verificar columna slot_id, del 1 al 7, el que no tenga telemetría, es el slot vacío.

Nombre de la entidad	slot_id	soc	amp	volt	temp1	temp2	Fecha	↓
8204	3	0	1	1	16	17	2019/10/17 9:19:08	
8206	7	0	0	57.8	17	19	2019/10/17 9:19:08	
8197	6	0	0	57.8	15	16	2019/10/17 9:19:08	
8191	4	0	1	1	16	17	2019/10/17 9:19:08	
8202	5	0	0	57.4	16	16	2019/10/17 9:19:07	
8193	2	0	1	1	16	18	2019/10/17 9:19:07	
8203	1	0	0	57.5	22	23	2019/10/17 8:08:30	
8194	1	0	0	57.7	17	17	2019/10/16 14:10:19	
8207	3	0	0	57.7	19	19	2019/10/15 19:47:32	

3. Abrir puerta con batería cargada