

PROCEDIMIENTO DE INCIDENCIAS BATTERY SHARING REPSOL

17/10/2019

INDICE

1.	Incidencias app.....	3
1.1.	Credenciales incorrectas	3
1.2.	Se ha producido un error	4
2.	Incidencias armario	5
2.1.	Batería saliente con poca carga	5
2.2.	Puerta bloqueada.....	5
2.3.	Batería en puerta vacía	5
2.4.	Error conectividad u otros.....	5
3.	Revisión estado baterías armario.....	6
4.	Revisión estado baterías aplicación	9
5.	Servicios.....	12
6.	Procedimiento remoto de intercambio	14

1. Incidencias app

1.1. Credenciales incorrectas

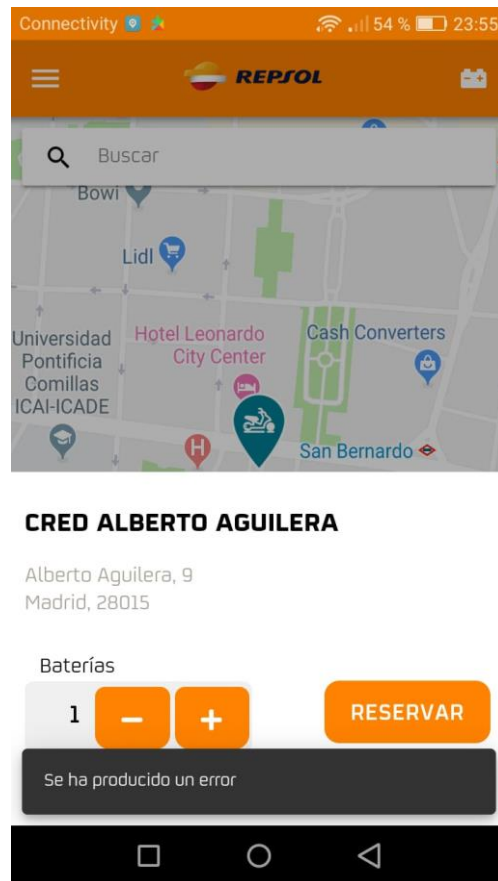
El usuario no puede Iniciar Sesión en la app, debido a una pérdida de la sesión.



Solución: reinicio servicio Kosmos (ver apartado 5. Servicios). La incidencia suele ocurrir después de que el usuario haya tenido el problema 1.2, por lo que después del reinicio, conviene revisar este apartado.

1.2. Se ha producido un error

El usuario puede iniciar sesión en la aplicación, pero no puede realizar una reserva por qué hay algún desajuste entre el armario y la plataforma



Soluciones:

- 1º.-Reinicio servicio Kosmos (ver apartado 5. Servicios)
- 2º.-Revisar estado baterías en el dashboard del armario (Ver apartado 3)
- 3º.-Bloquear (reservar) la batería que está pidiendo el usuario en la aplicación web (Ver apartado 4)
- 4º.-Pedir al usuario que vuelva a reservar

2. Incidencias armario

2.1. Batería saliente con poca carga

El armario le da al usuario una batería con poca carga. El proceso sería el mismo que en el Apartado 1.2 ("Se ha producido un Error"). Hay que bloquear la batería en la aplicación web, para que el usuario reserve otra batería.

2.2. Puerta bloqueada

Aplicar procedimiento remoto de intercambio (apartado 6)

En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

2.3. Batería en puerta vacía

Pedirle al usuario que extraiga la batería de la puerta vacía y la deje fuera del armario, avisando al responsable. Ahora puede proceder normalmente, introduciendo la batería agotada en dicho compartimento.

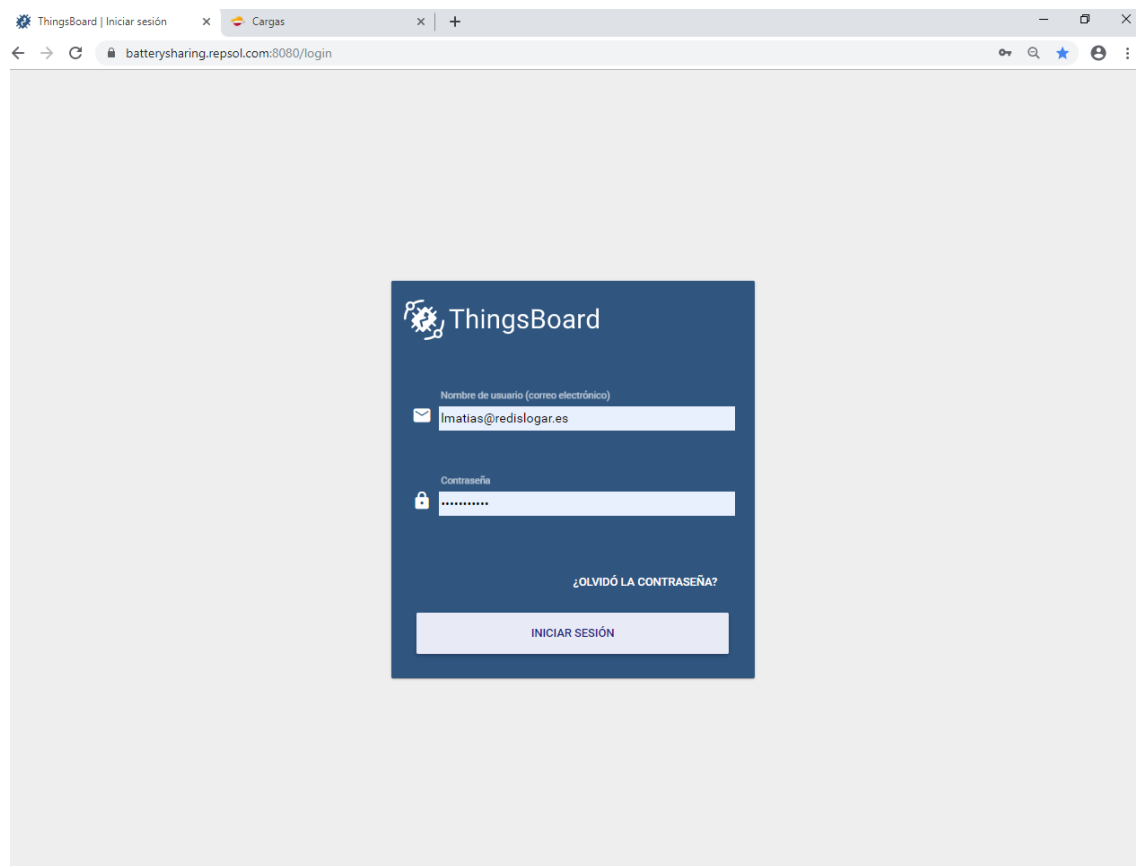
En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

2.4. Error conectividad u otros

No es posible asistir al usuario remotamente. Informar de que hay una batería disponible en la estación de servicio. El usuario tiene que hablar con el responsable de la estación. En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

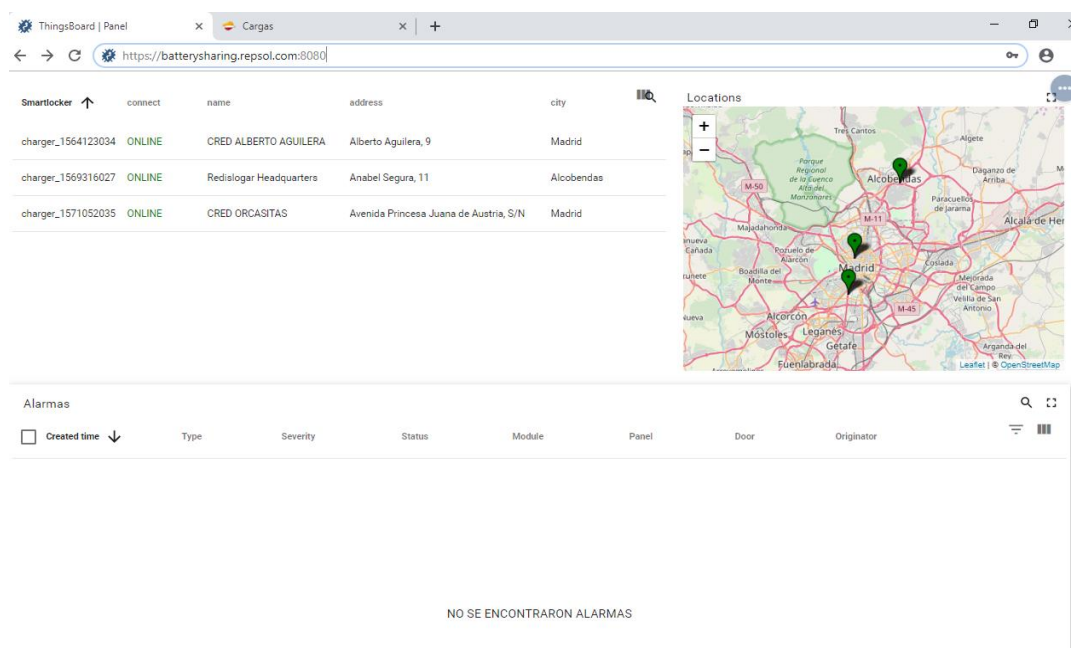
3. Revisión estado baterías armario

Acceso dashboard <https://batterysharing.repsol.com:8080>



Introducir credenciales

.... [a rellenar] ...



Smartlocker	connect	name	address	city
charger_1564123034	ONLINE	CRED ALBERTO AGUILERA	Alberto Aguilera, 9	Madrid
charger_1569316027	ONLINE	Redislogar Headquarters	Anabel Segura, 11	Alcobendas
charger_1571052035	ONLINE	CRED ORCASITAS	Avenida Princesa Juana de Austria, S/N	Madrid

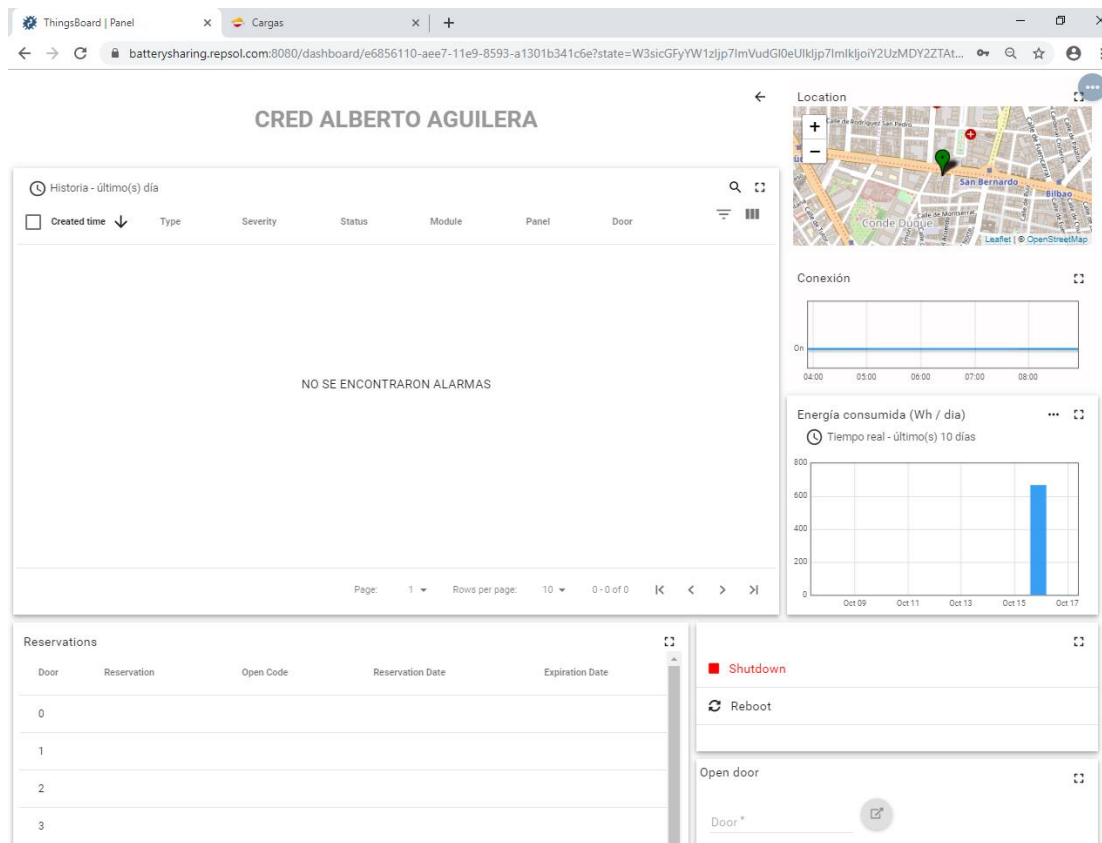
Locations

Alarmas

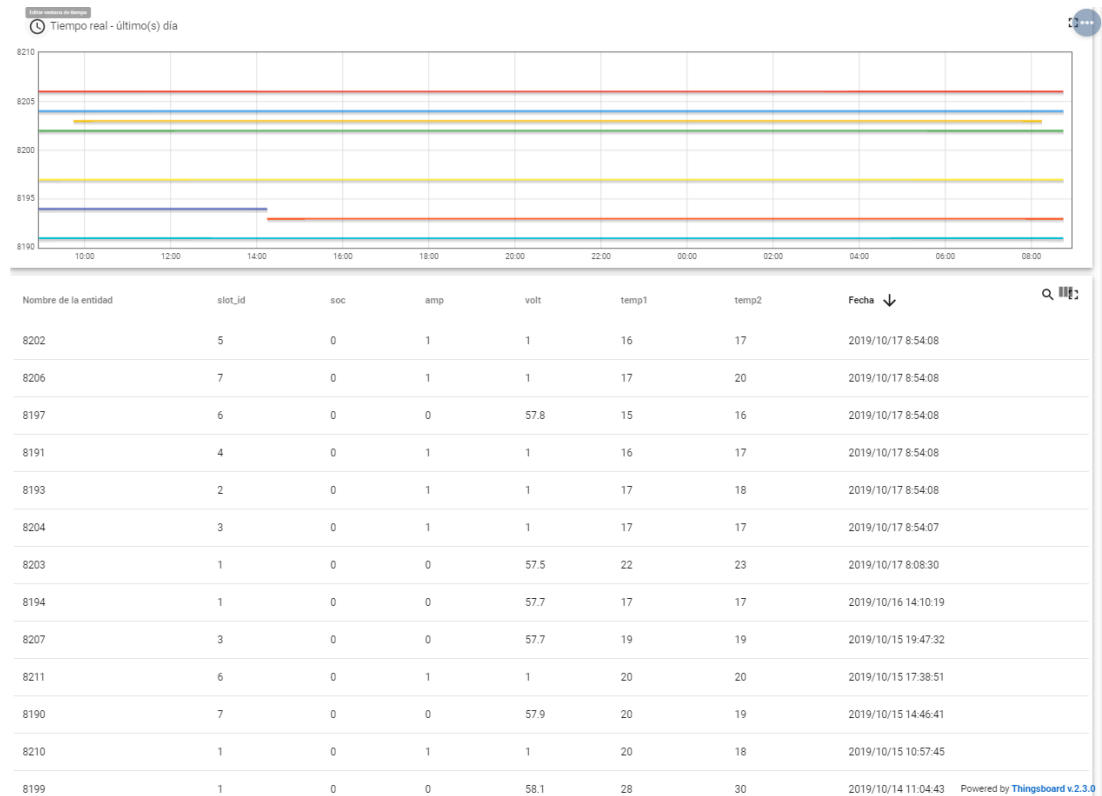
Created time ↓ Type Severity Status Module Panel Door Originator

NO SE ENCONTRARON ALARMAS

Click en el armario CRED ALBERTO AGUILERA.



Haciendo scroll hacia abajo podemos ver las baterías que se encuentran en el armario actualmente mediante un gráfico de barras y una tabla:



Ordenando la fecha de forma descendente, podemos ver la última información que envían las baterías desde el armario

Haciendo scroll en la parte inferior de la página:

method	params
create_reservation	"{"reservation_id":"8419580713","open_code":"738410","batteries":[8191],"expiration_date":1571294634759}"

Podemos ver la batería que está intentando reservar el usuario y le está dando un problema en la app. Columna “params”, campo “batteries”. Chequeamos que esta batería está en el armario. No debería.

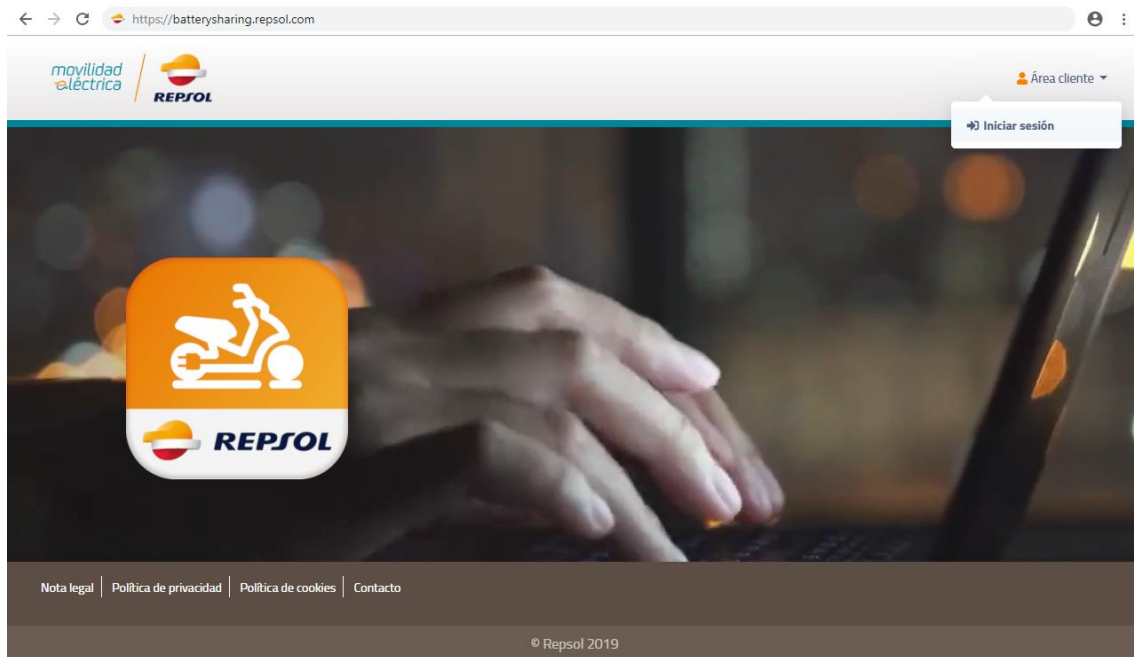
Pasamos a bloquear (reservar) esa batería en la aplicación

4. Revisión estado baterías aplicación

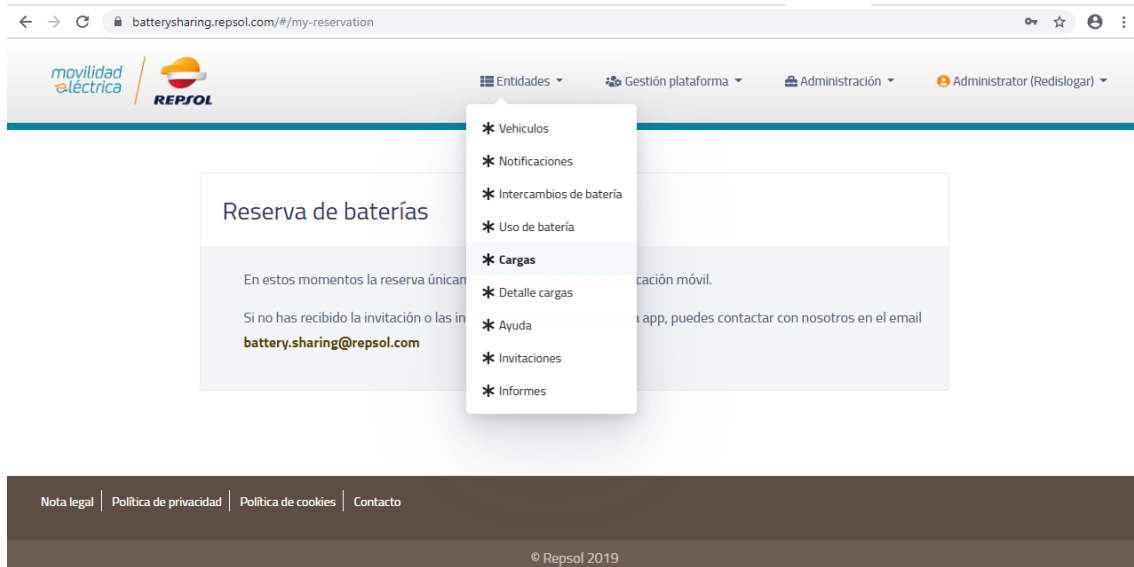
Acceso mediante navegador web a <https://batterysharing.repsol.com>

Acceder con las credenciales:

.... [a rellenar] ...



Acceso a Entidades > Cargas



Ordenar por fecha Fin descendente:

movilidad eléctrica

Entidades

Gestión plataforma

Administración

Administrator (Redislogar)

Crear o editar Charge

ID

1659404

Inicio

08/10/2019 12:27

% carga inicio

0

% carga actual

0

Fin

dd/mm/yyyy --:--

% carga fin

Armarío cargador

CRED ORCASITAS

Batería

☐ Reservado

Cancelar

Guardar

Nos fijamos en el check “Reservado” abajo del todo:

Desactivado:



Activado:



Las baterías entre las que la aplicación elige para reservar son las que:

- El check “Reservado” está sin marcar
- Fecha fin está vacía

En el caso de que se quiera bloquear temporalmente la batería, pulsar el check de Reservado y Guardar.

Ahora se le puede pedir al usuario que vuelva a reservar. Si vuelve a ocurrirle lo mismo repetir el proceso desde el punto 1.2.2.

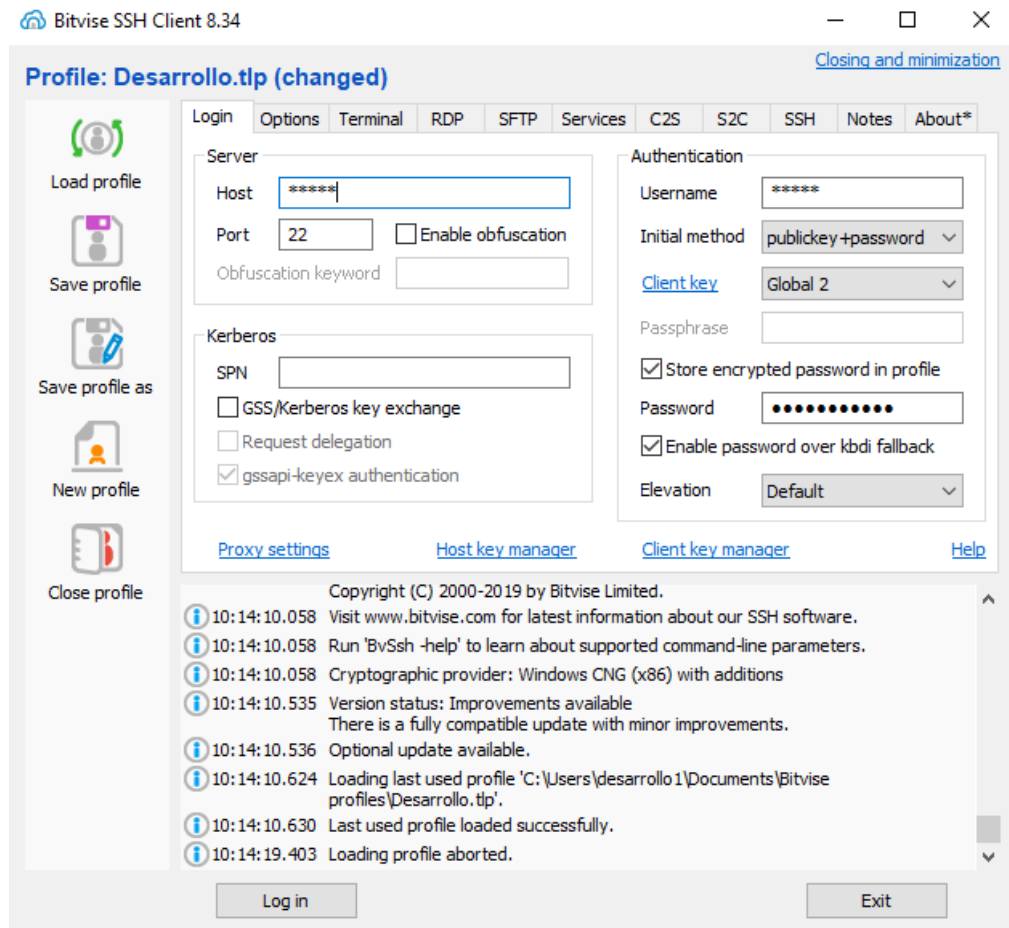
En este punto es necesario revisar el armario físicamente, comunicar a Redislogar.

5. Servicios

Mediante cliente SSH, por ejemplo, Bitvise:

KOSMOS

[Info de conexión a rellenar...]



- Reinicio del servicio Kosmos

\$ sudo service kosmos restart

```
kosmos.tlp - main1@13.80.103.12:22 - Bitvise xterm - main1@bsr-kosmos: ~
Last login: Wed Oct 16 15:59:51 2019 from 194.30.24.210
main1@bsr-kosmos:~$ sudo service kosmos restart
main1@bsr-kosmos:~$
```

- Comprobar status servicio

\$ sudo service kosmos status





```
kosmos.tlp - main1@13.80.103.12:22 - Bitvise xterm - main1@bsr-kosmos: ~
main1@bsr-kosmos:~$ sudo service kosmos status
• kosmos.service - Kosmos - Battery Sharing
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/kosmos.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2019-10-16 16:02:39 CEST; 2min 44s ago
     Main PID: 6124 (java)
       Tasks: 36 (limit: 19660)
    CGroup: /system.slice/kosmos.service
            └─6124 /usr/bin/java -jar /opt/bsr/battery-sharing-0.0.1-SNAPSHOT.war

Oct 16 16:03:12 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:12.369 INFO 6124 --- [          main] com.repsol.bs.config.WebConfigurer : W
Oct 16 16:03:12 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:12.392 INFO 6124 --- [          main] com.repsol.bs.config.WebConfigurer : W
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:32.649 INFO 6124 --- [pool-5-thread-1] c.repsol.bs.service.ReservationService : T
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: 2019-10-16 16:03:32.847 INFO 6124 --- [          main] com.repsol.bs.BatterySharingApp : 
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: -----
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: Application 'BatterySharing' is running! Access URLs:
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: Local:          http://localhost:8081/
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: External:       http://10.0.2.7:8081/
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: Profile(s):     [prod, swagger]
Oct 16 16:03:32 bsr-kosmos java[6124]: -----
lines 1-18/18 (END)
```

\$ sudo tail -f /var/log/syslog

2. Abrir puerta sin batería

Ordenar por fecha. Quedarse solo con las baterías que han lanzado la última telemetría. Deben ser 6, en el caso del armario Alberto Aguilera. Verificar columna slot_id, del 1 al 7, el que no tenga telemetría, es el slot vacío.

Nombre de la entidad 	slot_id	soc	amp	volt	temp1	temp2	Fecha 	 
8204	3	0	1	1	16	17	2019/10/17 9:19:08	
8206	7	0	0	57.8	17	19	2019/10/17 9:19:08	
8197	6	0	0	57.8	15	16	2019/10/17 9:19:08	
8191	4	0	1	1	16	17	2019/10/17 9:19:08	
8202	5	0	0	57.4	16	16	2019/10/17 9:19:07	
8193	2	0	1	1	16	18	2019/10/17 9:19:07	
8203	1	0	0	57.5	22	23	2019/10/17 8:08:30	
8194	1	0	0	57.7	17	17	2019/10/16 14:10:19	
8207	3	0	0	57.7	19	19	2019/10/15 19:47:32	
8211	4	0	1	1	20	20	2019/10/15 17:00:51	

3. Abrir puerta con batería cargada